www.bqs.pl

Zasady zwrotu/reklamacji

ZWROT TOWARU: Zgodnie z Ustawą o Ochronie Niektórych Praw Konsumentów z dnia 2 marca 2000 r. (Dz. U. Nr 22, poz. 271) klient ma prawo do zwrotu zakupionego towaru bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki. W tym czasie towar podlega zwrotowi pod warunkiem, że znajduje się w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu oraz nie nosi śladów użytkowania. W każdym przypadku towar należy dostarczyć ze wszystkim, co klient otrzymał przy dostawie z tym towarem i co stanowi komplet (sterowniki, kable, instrukcję, dodatki, gratisy) oraz oryginalną kartę gwarancyjną. Podanie przyczyny zwrotu nie jest obowiązkowe, ale wypełnienie formularza zwrotu/reklamacji pomoże w uzyskaniu ważnych dla naszej firmy informacji **(prosimy o wypełnienie punktu 2 formularza**).

REKLAMACJE: Produkty z naszej oferty objęte są 12 miesięczną gwarancją producenta. Gwarant - firma Sara Wernau sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie produkty i zapewnia ich bezpłatną naprawę lub wymianę w okresie trwania gwarancji. Reklamacje uszkodzonego towaru rozpatrujemy w terminie 14 dni roboczych. Warunkiem ważności gwarancji jest brak uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania lub transportu towaru oraz nienaruszona plomba gwarancyjna. Odpowiedzialność gwaranta ogranicza się do naprawy lub wymiany wadliwego towaru, lub jeśli to niemożliwe, do zwrotu kwoty równej cenie sprzedaży (wg dokumentu) uszkodzonego towaru. Do reklamowanego towaru musi być dołączony wypełniony formularz zwrotu/reklamacji **(prosimy o wypełnienie punktu 1 formularza).**

Reklamacje ilościowe prosimy zgłaszać telefonicznie w naszym Dziale Obsługi Klienta pod nr. telefonu (042) 683-17-77.

Nie przyjmujemy paczek wysłanych za pobraniem, co oznacza, że zwracany towar wysyłacie Państwo na swój koszt. Do paczki musi być dołączony formularz zwrotu/reklamacji z wypełnionymi danymi nabywcy, numerem dowodu zakupu oraz wskazaniem sposobu załatwienia reklamacji (punkt 3 formularza). Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu, jeśli podane powyżej warunki nie zostaną spełnione. Przesyłki prosimy kierować na adres: Sara Wernau Sp. Z O.O., ul Milionowa 21, 93-105 Łódź Polska.

Formularz zwrotu/reklamacji

1. Reklamacja uszkodzonego artykułu (prosimy opisać szczegółowo charakter uszkodzenia):…….
   …….
2. Przyczyna zwrotu (proszę wpisać odpowiednią literę w tabeli):
   A. Artykuł nie spełnia oczekiwań
   B. Artykuł niezamówiony
   C. Inna przyczyna ……
   .....……

Lp.	Nazwa artykułu	Ilość Otrzymana	Ilość Zwracana	Powód Zwrotu

3. Prosimy o podanie numeru faktury VAT/ paragonu z której pochodzi zwrócony towar:
   nr dokumentu ..... z dnia.....…….
   Dane nabywcy: Imię i nazwisko.…….....…….
   Adres...……..
   Sugerowany przez Państwa sposób załatwienia zwrotu/reklamacji:
   - Wymiana towaru na pełnowartościowy (wolny od wad).
   - Zwrot pieniędzy przekazem pocztowym.
   - Zwrot pieniędzy przelewem bankowym po otrzymaniu przez nas przesyłki.
     nazwa banku.....…….

numer rachunku bankowego:

SARA WERNAU SP. ZO.O.
UL MILIONOWA 21, 93-105 ŁÓDŹ, POLSKA
TEL +48 42 683 1777; FAX +48 42 683 1999
NIP: 729-11-98-179 REGON:471269059